



**台旭環境科技中心股份有限公司**  
Taiwan-Asahi Environmental Technology Co., Ltd.

# 防疫手冊

(**新型冠狀病毒肺炎，COVID-19**)

如有疑似症狀，請撥打：1922 專線或 0800-001922，並依指示配戴口罩  
儘速就醫，同時主動告知醫師旅遊史及接觸史，以利及時診斷及通報。

版次：1090409

# 簡 介

## 一、基本資訊

1. 新冠肺炎介紹
2. 新冠肺炎病徵
3. 正確洗手方式
4. 口罩使用方式
5. 電鍋乾蒸消毒法

## 二、台旭防疫措施

1. 台旭管制措施矩陣
2. 訪客、廠商及客戶之防疫篩檢措施
3. 公司內部規定
4. 防疫假別管理機制

## 三、政府防疫措施

1. 出國旅遊
2. 國內旅遊
3. 具感染風險民眾追蹤管理機制
4. 防疫規定 - 居家隔離、居家檢疫、自主健康管理
5. 在家防疫注意事項
6. 補償金申請
7. 就醫須知
8. 搭乘大眾運輸
9. 保持社交距離

## 四、居家防疫措施

1. 外出返回家中之防疫措施
2. 酒精使用方式
3. 次氯酸水使用方式
4. 漂白水使用方式
5. 三種消毒液比較

## 五、諮詢窗口

## 一、基本資訊

### 1. 新冠肺炎介紹

衛生福利部中華民國 109 年 1 月 15 日衛授疾字第 1090100030 號公告，新增「嚴重特殊傳染性肺炎」為第五類法定傳染病。2019 年 12 月以來，湖北省武漢市展開呼吸道疾病及相關疾病監測，發現不明原因病毒性肺炎病例。個案臨床表現主要為發熱，少數病人呼吸困難，胸部 X 光片呈雙肺浸潤性病灶。

2020 年 1 月 9 日接獲中國大陸通知，病原體初步判定為新型冠狀病毒，已完成病毒全長基因定序，電子顯微鏡下亦呈典型冠狀病毒型態，該病毒不同於以往發現的人類冠狀病毒。冠狀病毒(CoV)為一群有外套膜之 RNA 病毒，外表為圓形，在電子顯微鏡下可看到類似皇冠的突起因此得名。除已知會感染人類的七種冠狀病毒以外，其他的動物宿主包括蝙蝠、豬、牛、火雞、貓、狗、雪貂等。並有零星的跨物種傳播報告。

### 2. 新冠肺炎病徵

**流感V.S.武漢肺炎  
一張表正確分辨** 早安健康

資料來源／蘇一峰醫師

	武漢肺炎	流感	一般感冒
致病原	新型冠狀病毒	流感病毒	呼吸道病毒
感染方式	飛沫·接觸感染	飛沫·接觸感染	飛沫·接觸感染
主要症狀	下呼吸道	呼吸道+全身	呼吸道
發燒	8成發燒	9-10成發燒	5成發燒
喉嚨痛	很少	常見	常見
鼻塞鼻水	很少	常見	常見
咳嗽	常見	有時	常見
痰	少	少	少
喘	3成左右	少見	少見

初步判斷是否新冠肺炎，要注意有沒有流鼻水和咳痰。新冠肺炎的感染以「下呼吸道」為主，所以下呼吸道的症狀會比較多，如咳嗽、喘，而「上呼吸道」的症狀例如鼻塞、流鼻水、喉嚨痛等，則較少見。近期愈來愈多確診個案出現腹瀉症狀，從輕微到嚴重腹瀉的人都有，甚至有人一天會拉到 7、8 次。

### 3. 正確洗手方式

肥皂洗手（濕洗手）仍是最有效的，因為手上有些污垢並不是酒精可以清除，因此要仰賴肥皂鹼性的洗淨能力，加上流動的水才能達到更好的清潔效果。因此，除非沒有水源，才以酒精乾洗手消毒。

#### WHO 建議的洗手 5 時機

- 吃東西前
- 照顧小孩前
- 看病前後
- 上廁所後
- 擤鼻涕、把噴嚏後

#### 防疫正確洗手七字訣：「內外夾弓大立腕」

- 內：搓揉手心
- 外：搓揉手背
- 夾：搓揉指縫
- 弓：搓揉指背與指節
- 大：搓揉大拇指及虎口
- 立：搓揉指尖
- 腕：搓揉至手腕

### 洗手口訣：內外夾弓大立腕



#### 正確洗手的時間長度

- 濕洗手應洗 40~60 秒
- 乾洗手則應洗 20~30 秒

洗完手後我們的雙手仍然會持續觸摸非常多的地方，例如手機、遙控器、上廁所觸碰沖水健等等，都會增加交叉感染的風險，因此，建議大家洗完手後就盡量減少污染物的觸碰，同時也要做好居家環境的消毒清潔。尤其要觸摸臉部前，一定要記得再洗手。

#### 4. 口罩使用方式

口罩正反面怎麼分？

- 觸感：粗糙面朝外
- 鼻樑片：外露面朝外
- 耳掛帶：裁縫面朝外
- 顏色：白色面朝內

如果正反內外搞反了，不但沒有任何的防護效果，反而還會因為吸水層朝外不斷吸附外在的含菌飛沫，因此在使用上一定要特別注意。

## 口罩的正確使用時機

<p><b>棉布印花口罩 或紗布口罩</b></p>  <p>僅能過濾較大顆粒，可作為保暖、避免灰頭土臉與鼻孔骯髒等用途，清洗後可重複使用。</p>	<p><b>活性炭口罩</b></p>  <p>可以吸附有機氣體、惡臭分子及毒性粉塵，<b>不具殺菌功能</b>，適合騎機車、噴漆作業、噴灑農藥等時機使用，一旦須費力呼吸或無法吸附異味時應更換。</p>
<p><b>醫用口罩 或外科口罩</b></p>  <p>一般醫療用，有呼吸道症狀、前往醫院等密閉不通風場所，或前往有呼吸道傳染病流行地區時佩戴，可阻擋大部分的5微米顆粒，應<b>每天更換</b>，但破損或弄髒應立即更換。</p>	<p><b>N95口罩</b></p>  <p>可阻擋95%以上的次微米顆粒，<b>適合第一線醫護人員使用</b>，因呼吸阻抗較高，不適合一般民衆長時間配戴，且應避免重複使用。</p>

2020/1/27      中央流行疫情指揮中心 關心您      衛生福利部疾病管制署 廣告

活性炭口罩戴法基本上與一般醫療口罩一樣，一樣是有顏色或是顏色較深的那面朝外，白色或淺色的那面朝內。由於活性炭口罩中之活性炭具有多孔隙的結構，其過濾層的主要功用在於吸附有機氣體、具惡臭的分子，而並非用於過濾粉塵，因此一般三層式的活性炭口罩並無任何阻隔細菌穿透的功能。目前市面上標示為醫用活性炭的口罩，都是有加上第四層的「靜電過濾層／防潑水層」，並且符合「衛福部醫療許可認證」與通過「CNS 標準 14774」標準，才會擁有過濾、吸附細菌的效果。

# 正確戴口罩4步驟



2020/02/01

中央流行疫情指揮中心 關心您

衛生福利部疾病管制署  
TAIWAN CDC

戴口罩之前最好先洗手，並依照正確配戴口罩步驟：

- 開：檢查口罩打開口罩並檢查口罩是否有破裂或缺陷，有顏色為外層，鼻樑片應在最外層上方。
- 戴：戴上口罩將兩端鬆緊帶掛於雙耳，口罩完全攤開拉至下巴，調整鬆緊帶長度，維持臉部密合度。
- 壓：輕壓鼻樑片鼻樑片固定於鼻樑上方，雙手食指均勻輕壓鼻樑片，口罩與鼻樑緊密結合
- 密：檢查是否配戴正確觸摸或鏡子輔助確認口罩是否正確配戴，包含有顏色在外、鬆緊帶適中、鼻樑片固定及密合等。

## 口罩之使用情境

### 使用情境一：中午吃飯的時候

如果本身健康狀況良好，吃飯前可先將桌子用酒精消毒，再鋪上一張衛生紙，把口罩脫下放在上面，不過記得要將有顏色的那一面口罩朝下放，然後上方再鋪一層衛生紙，避免口罩被汙染。吃完飯後，記得把口罩上的衛生紙丟掉，再戴上口罩即可。

### 使用情境二：午休的時候

若辦公桌已用酒精消毒過，午休時可於桌上鋪幾張衛生紙後，再戴著口罩趴在上面休息，若平時有用午安枕的習慣，也可以在午安枕上鋪衛生紙後，再戴口罩入睡。

### 使用情境三：外出旅遊的時候

周末假日外出旅遊的時候，難免需要脫下口罩吃飯或拍照，脫下口罩時候，可先用衛生紙將口罩兩面完整夾住，再放進塑膠袋內收納，就不會讓口罩汙染到塑膠袋或其它衣物，取出口罩時，記得要將衛生紙丟棄，不要重複使用。

### 使用情境四：回到家裡的時候

當外出旅遊回來或下班下課回家時，第一件事就是先把口罩脫掉，有顏色那面朝內對折，手要避免碰到口罩表面，再將口罩仔細放進塑膠袋內收好丟入垃圾桶，當口罩做好妥善處理後，再脫掉外出服晾在通風的地方，最後再到浴室去洗手，清除手上的細菌病毒。

如果當天有出入醫療診所，或是時常打噴嚏咳嗽讓口罩內部沾滿唾液跟細菌，建議直接更換口罩，避免細菌滋生影響健康。

### 如何脫下口罩及丟棄口罩

- 抓著口罩的耳掛，取下口罩。
- 先提口罩兩側的耳掛繩，將白色防護層向外反摺，有顏色面向內。
- 不要接觸到口罩內、外兩面，丟棄後要洗手。
- 正確丟棄口罩。口罩千萬不要隨意亂丟在路上、公共場所。請將用過口罩丟在有蓋的垃圾桶內，如果剛好沒有垃圾桶，可先將口罩放信封內稍後處理。
- 如果本身有呼吸道症狀的人，口罩應以塑膠袋包好丟棄。

如查獲隨意棄置使用後口罩，依法最高可處 6 千元罰鍰。若有人亂丟口罩，只要具影片且查證屬實，檢舉人可獲實收罰鍰金額 30% 獎金。



## 5. 電鍋乾蒸消毒法 - 口罩經過電鍋乾熱殺菌 3~5 次後，不影響口罩過濾效能

「電鍋乾蒸消毒法」後可以用三至五次，但不建議噴灑酒精或其他濕式消毒方式，以免降低過濾效能。出入「高風險場所」，口罩仍以「一次性使用」為主。



先將內鍋架及內鍋依序放入乾燥電鍋，接著將醫用口罩平放於內鍋中，蓋上外鍋蓋；按下電鍋加熱開關，約 3 分鐘開關跳起後，再靜置約 5 分鐘，使鍋內熱空氣充分殺菌。最後打開外鍋蓋，完成殺菌程序。食藥署測試一般醫療用口罩和外科口罩發現，乾蒸 3~5 次的口罩，細菌過濾效率 (BFE) 與加熱前差異不大。

- **家裡面的電鍋就可以使用，切記不能放水**

加水蒸口罩，會影響口罩的靜電層。可以重複 3-5 次，對於細菌的過濾效率還是有 99%，但口罩有髒汙或者破損，和有呼吸道症狀或慢性疾病的患者不建議使用乾蒸口罩。

- **有需要用新電鍋嗎？**

乾蒸的時候內鍋溫度已達 160 度高溫，細菌基本上都被殺死，但如果還是有衛生的疑慮的話，建議可以清洗過後再做其他使用。可以換新電鍋乾蒸口罩，也可以用家裡本來就使用的電鍋。蒸完口罩後，以食品用清潔劑適度清洗電鍋後晾乾即可繼續使用。

- **口罩氣味太重怎麼辦？能使用酒精或精油嗎？**

有化學成分都會破壞口罩的代墊，不建議這樣使用。乾蒸完口罩的話基本上味道會不見，口罩味道重的話是因為口水跟細菌在裡面繁殖的關係。

- **用烤箱行不行？**

食藥署未進行經烤箱處理口罩之殺菌能力及過濾效率評估，且一般烤箱可達到之溫度較電鍋乾熱高很多，可能破壞口罩結構，不建議使用。

- **用負離子吹風機行不行？**

食藥署未進行以負離子吹風機處理口罩之殺菌能力及過濾效率評估，惟吹風機可能使口罩上附著之病原體透過氣流懸浮於空氣中，不建議使用。

- **用煮的行不行？**

口罩內襯帶靜電之不織布為產生防護效能之關鍵，以蒸氣或其他溼式的殺菌辦法都可能破壞其結構，造成防護效能下降，不建議使用。

- **暫時拿下來如何收納？**

脫下之口罩，建議將口罩污染一面往內摺後，放置於乾淨、透氣的容器內(如紙袋等)保存，用於保存之容器，應於使用後丟棄或定期清潔；另外，脫除口罩時，應避免直接碰觸口罩外側，以避免其上污染病菌透過手的觸摸而散佈，口罩脫除後也應執行手部衛生。

- **可以用「消毒用帶殺菌燈的小型烘碗機」嗎？**

食藥署未進行以殺菌燈處理口罩之殺菌能力及過濾效率評估，不建議使用。

## 二、台旭防疫措施

### 1. 台旭管制措施矩陣

管制措施	員工	訪客	外部廠商	客戶
測量額溫	✓每天早上測量	✓入內前測量	✓入內前測量	✓入內前測量
雙手酒精消毒	✓入內前需噴灑	✓入內前需噴灑	✓入內前需噴灑	✓入內前需噴灑
旅遊史調查	✓配合管理處隨時調查	✓入內前需調查，填寫相關表單	✓入內前需調查，填寫相關表單	✓入內前需調查，填寫相關表單
廠區配戴口罩	✓具旅遊史之員工需全天配戴。其餘同仁建議全天配戴。	✓全程配戴。若無口罩可向管理處購買，一個十元。	✓全程配戴。若無口罩可向管理處購買，一個十元。	✓全程配戴。若無口罩可向管理處購買，一個十元。
定義	含北、台中、高雄之所有台旭員工。	環檢所及其他政府機關來賓、董事長訪客、面試者。	至台旭送貨、收貨、施工之外部廠商。	至台旭送樣之客戶。
其他措施				
門把消毒	早上、午休後，定期用酒精擦拭門把消毒。			
門禁管制	除非必要，不開放訪客、外部廠商、客戶進入辦公區域。送樣之客戶於門口外處理公務，由相關權責人員接洽。			
工作距離	盡力配合「社交距離指引」，初步原則為「室外間隔一公尺、室內保持一點五公尺」。無法配合之情況則需全程配戴口罩。			
暫停大型活動	室內超過 100 人以上之大型會議、活動，停止辦理。			
減少不必要之會議、餐會	暫停辦理部門聚餐、活動。戶外社團活動不在此限。 具國內外旅遊史之員工，暫停參加所有會議，避免與同仁近距離接觸。主管會議減少參與人員。			
暫停旅遊活動	禁止國外旅遊，並建議減少至國內熱門旅遊景點，隨時通報旅遊史。			
旅遊史調查	針對員工及其同住親友，管理處將視疫情隨時進行調查，並機動性擬定因應措施。本人或同住親友有旅遊史，請立即通報主管及管理處。			
請假方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如身體不適，且經檢查為確診者，得請”公傷假”。</li> <li>● 如具國內外旅遊史、有發燒及疑似症狀，或進出醫院期間長且具傳染風險者，經主管評估，得與本人協調上班，在家觀察。</li> <li>● 詳細資訊參閱「新型冠狀病毒請假相關規定」。</li> </ul>			
通報方式	防疫專線：1922 或 0800-001922（全年無休免付費） 管理處連絡電話：(02)2299-0212~4 電子信箱 <a href="mailto:TAET@taet.com.tw">TAET@taet.com.tw</a>			

## 2. 訪客、廠商及客戶之防疫篩檢措施

「新型冠狀病毒肺炎」疫情嚴重，為降低風險，除非特殊原因，**不開放外部訪客、廠商及客戶進入本公司內部辦公區域**。至本公司遞送樣品之客戶，請於本公司大門口外場域處理公務，本公司已設置所需硬體設備(如下圖) 並將由相關權責人員接洽。



如仍需進入本公司，請務必配合相關防疫措施如下：

- 所有訪客、客戶及廠商人員，凡進入台旭需全程配戴口罩，並在入口處測量額溫與酒精消毒。未戴口罩者，可向管理處購買，一個10元。
- 近期14天內凡有國外旅遊史，禁止進入台旭。
- 曾接觸確診個案或來自國外發燒或呼吸道症狀之接觸史者，禁止進入台旭。
- 需配合填寫訪客防疫調查表。  
若額溫 $\geq 37^{\circ}\text{C}$ 需再進行耳溫確認；耳溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 者禁止進入台旭。
- 請主動告知是否有呼吸道症狀(鼻塞、流鼻水、咳嗽、呼吸困難等)及其他身體不適症狀(腹瀉、四肢無力)。若有呼吸道症狀需速離廠就醫。
- 減少非必要性之各類會議、聚餐與活動。
- 入廠人員若有隱匿旅遊史及病狀而造成本公司權益受損，本公司得以求償。

## 訪客防疫調查表

因應中國大陸新型冠狀病毒肺炎(武漢肺炎)疫情，本公司為維護安全防止疫情入侵，並配合衛生福利部疫病管制署防疫政策及環保署法規要求！

敬請來訪 貴賓務必詳實填寫近期之接觸史及旅遊史。

本公司定當嚴守填報資料之機密性，感謝您的配合！

1. 姓名：\_\_\_\_\_
2. 所屬單位：\_\_\_\_\_
3. 就診史：本人/家人近一個月內有無就醫診療史？
  - 無
  - 有，症狀如下(可複選)：
    - 咳嗽 流鼻水 鼻塞 喉嚨痛 呼吸困難 肌肉痠痛
    - 發燒(額溫 $\geq 37^{\circ}\text{C}$ 、耳溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ) 頭痛
    - 極度疲倦感 結膜炎 腸胃不適 其他：\_\_\_\_\_
4. 旅遊史：本人/家人近一個月內有無旅遊史(國內及國外)？
  - 無
  - 有，國家：\_\_\_\_\_ 城市：\_\_\_\_\_ 入境台灣日期：\_\_\_\_\_
  - 有，國內旅遊景點：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_
5. 接觸史：本人/家人近一個月內，是否接觸新冠病毒確診病人或接觸來自國外有發燒或呼吸道症狀人士接觸？
  - 無
  - 有

本人謹此聲明以上資料屬正確無誤。如有虛偽，願負法律上一切責任。

本表所蒐集之個人資料，謹作為台旭公司防疫之用。

填寫日期：\_\_\_\_\_

簽 名：\_\_\_\_\_

### 3. 公司內部規定

- 各廠辦入口處放置 75%濃度酒精。請所有人員進入辦公室均需自主酒精消毒手部。
- 各主要出入口以酒精擦拭門把消毒(早上 8:00、下午 13:00)。
- 咳嗽時摀住口鼻。勤洗手。
- 若有發燒超過 37.5 度、腹瀉、咳嗽、身體不適者，請通報管理處，及撥打 1922 防疫專線。
- 延遲出國旅遊計畫、非特殊原因不出國、避免前往人潮擁擠之國內熱門旅遊景點，切勿隱匿旅遊史。
- 連假期間本人或同住親友有旅遊史(國內熱門景點及國外)，均需主動通報，配合管理處進行旅遊足跡調查，並配合自主健康管理 14 天、全天配戴口罩。

#### 消毒頻率

廠辦區域	消毒範圍	消毒頻率	負責人員
台北總公司 台中辦公室 高雄辦公室	櫃檯	每天早上 1 次	各辦公室指定人員
	飲水機操作面板	每天早上 1 次	各辦公室指定人員
	影印機、傳真機	每天早上 1 次	各辦公室指定人員
	公用分機	每天早上 1 次	各辦公室指定人員
	會議室	每次使用過後	各辦公室指定人員
	會客區	每次使用過後	各辦公室指定人員
	大門門把	上午、午休後各 1 次	4F、8F 分析部助理
	個人座位/工作區	建議每天 1 次	使用者
	廁所	個人使用前	使用者

#### 4. 防疫假別管理機制

##### 有病徵

對象	疾管署介入措施	因公出差	私人行程
新型冠狀病毒 確診	強制隔離治療	申請假別：有薪「 <b>公傷假</b> 」 證明：提供「隔離治療通知書」 請假原因註明：感染新型冠狀病毒肺炎(武漢肺炎)強制隔離	申請假別：病假、事假、特休假或其它假別 證明：提供「隔離治療通知書」
新型冠狀病毒 疑似病例	居家隔離 14 天	申請假別：有薪「 <b>公傷假</b> 」 證明：提供「居家隔離/居家檢疫通知書」 請假原因註明：因感染新型冠狀病毒肺炎(武漢肺炎)居家隔離/檢疫	申請假別：病假、事假、特休假或其它假別 證明：提供「居家隔離/居家檢疫通知書」
中港澳入境 14 天內且有疑似症狀者	居家隔離 14 天	NA	若有發燒 $\geq 37.5$ 度、咳嗽、腹瀉等相關症狀，得或申請病假、事假或特休假在家休養，並依公司相關請假規定辦理。倘為預防疫情擴散，而由公司要求自我隔離，得協議調整工作時間。不扣全薪獎金亦不影響考核成績。 證明：機票/入境證明 請假原因註明：中港澳入境 14 天之內，有疑似症狀者，公司要求居家檢疫
曾造訪疾管署公布之高人群觀光景點，且有疑似症狀者	尚未公布	NA	若有發燒 $\geq 37.5$ 度、咳嗽、腹瀉等相關症狀，得或申請病假、事假或特休假在家休養，並依公司相關請假規定辦理。  倘為預防疫情擴散，而由公司預防性要求之自我隔離，得協議調整工作時間。不扣全薪獎金亦不影響考核成績。

### 無病徵

對象	疾管署介入措施	因公出差	私人行程
具感染風險者 ● 接觸確診病歷 ● 曾遊一、二級流行區	居家檢疫 14 天	申請假別：「公假」 證明：提供「居家隔離/居家檢疫通知書」 請假原因註明：因新型冠狀病毒肺炎(武漢肺炎)居家隔離/檢疫	申請假別：「防疫假」、事假、特休或其它假別(防疫假不扣全勤、不影響獎金計算) 證明：提供「居家隔離/居家檢疫通知書」
已通報個案但檢驗陰性且符合解除隔離條件者	自主健康管理 14 天	照常出勤上班。請配合防疫措施，做好 14 天自主健康管理。若有不適症狀比照前述方式申請假別處理。	照常出勤上班。請配合防疫措施，做好 14 天自主健康管理。若有不適症狀比照前述方式申請假別處理。
中港澳入境無症狀旅客	居家檢疫 14 天	NA	照常出勤上班。請配合防疫措施，做好 14 天自主健康管理。若有不適症狀比照前述方式申請假別處理。
學校停課照顧子女(家中有 12 歲以下學童家長)	無	NA	申請假別：無薪「防疫照顧假」 (防疫照顧假不扣全勤、不影響獎金計算) 申請區間： 證明文件：顯示學童屬就學年齡任何證明(如戶口名簿、學生證)與檢附配偶就業之證明文件。
曾造訪疾管署公布之高人群觀光景點，無症狀之旅客	無	NA	照常出勤上班。請配合防疫措施，做好 14 天自主健康管理。若有不適症狀比照前述方式申請假別處理。

### 三、政府防疫措施

#### 1. 國際旅遊疫情建議等級表

分級標準	意涵	旅遊建議		
第一級:注意(Watch)	提醒注意	提醒遵守當地的一般預防措施		
第二級:警示(Alert)	加強預警	對當地採取加強防護		
第三級:警告(Warning)	避免所有非必要旅遊	避免至當地所有非必要旅遊		
<b>嚴重特殊傳染性肺炎 - 目前已發部全球警報，除非必要，避免出國旅遊。</b>				
洲別	國家/ 地區	行政區	等級	最新發布日期
全球	全球		第三級:警告 (Warning)	2020/03/21

居家檢疫者入境返家不得搭乘大眾運輸工具，各機場則增設「防疫車隊」協助其返家；若違規搭乘大眾運輸工具，可依「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」，處十萬元以上、一百萬元以下罰鍰；返家方式與通知書填寫內容不符者，則可處一萬元以上、十五萬元以下罰鍰。指揮中心表示，今起居家檢疫者自機場返家交通方式僅限三種，包括親友接送或自行駕車、搭乘防疫車隊、自行安排專用小客車，違反者最重可罰百萬。

## 居家檢疫者 機場返家交通宣導單

請注意!居家檢疫者,禁止搭乘大眾運輸工具!返家除自行駕車或親友開車接送外,一律搭乘:

1. 排班計程車

2. 租賃車

**北部地區(北北基桃竹)**

依跳表計費

\*台東、離島地區統一至松山機場搭乘國內線  
若當日已無航班,請先至友善飯店留宿

**中南部及東部(宜花)**

租賃車費率:

中南部						東部				
苗栗	台中	南投	彰化	雲林	嘉義	台南	高雄	屏東	宜蘭	花蓮
1,000	1,080	1,630	1,340	1,560	1,840	2,380	2,660	2,950	1,000	1,750

## 2. 國內旅遊

清明連假結束，不少人趁假期出外國旅，中央流行疫情指揮中心針對國內 11 景點發布疫情警告，衛福部次長何啟功表示，建議各機關調查人員假期去向，若曾去人多的地方旅遊，未來就醫時也要一併告知，警覺性要等同於出國的程度。

**到人潮多之景點，待超過 15 分鐘是判斷標準，要自主健康管理 14 天。**日前指揮中心發布國家級警訊的 11 個景點包括阿里山森林遊樂區、嘉義市文化路、台南市關子嶺、虎頭埤、烏山頭水庫及湖境度假會館等埤塘風景區、高雄市興達港、旗山老街、雲林縣北港朝天宮、花蓮縣東大門夜市與屏東縣南州鄉以南（含墾丁觀光景點）等景點。

### 樂園連假人潮擬總量管制 遊客上限最多半數

「觀光風景區公共場域及旅宿業高住宿率人流出入管制參考說明」－根據交通部初步規劃，25 家觀光遊樂業部分，其遊樂園區防疫安全承載量修正為園區遊客最大承載量 50%。

- 針對對易發生大量遊客湧入熱門主題樂園也訂定防疫安全承載量的 A(60%)、B(55%)、C(50%) 分級應變行動方案，分別將會依照人數通知公路總局及高公局交控中心啟動 CMS 發布相關訊息，提醒遊客注意外，當達到 A 級時，也會加派人員引導，並將遊客分流至周邊景點。
- 針對 13 個國家風景區，共有 42 處景點的管制辦法，則採取停車場管制及總量管制或分流措施。停車場管制上，收費停車場的停車數達 50% 時，就會管控車輛進入；未收費停車場則結合地方政府警察單位勸離遊客，取締違規。

總量管制或分流措施上，室內空間會採單一出入口，管制遊客進出動線；室內承載人數進 50% 時，採分時分流或人群分流進入管制措施辦理；戶外容納超過 100 人以上景點採總量管制及預約分流入園人次。

### 3. 具感染風險民眾追蹤管理機制 - 居家隔離、居家檢疫、自主健康管理

具感染風險民眾追蹤管理機制		資料更新日期 2020/3/23	
介入措施	居家隔離	居家檢疫	自主健康管理
對象	確定病例之接觸者	具國外旅遊史者	對象1:通報個案但已檢驗陰性且符合解除隔離條件者 對象2:社區監測通報採檢個案 對象3:3/19前具「國際旅遊疫情建議等級」第一級及第二級國家旅遊史者
負責單位	地方衛生主管機關	地方政府民政局/里長或里幹事	衛生主管機關
方式	居家隔離14天 主動監測1天2次	居家檢疫14天 主動監測1天1~2次	自主健康管理14天
配合事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>衛生主管機關開立「居家隔離通知書」</li> <li>衛生主管機關每日追蹤2次健康狀況</li> <li>隔離期間留在家中(或指定地點)不外出,亦不得出境或出國,不得搭乘大眾運輸工具</li> <li>有症狀者由衛生主管機關安排就醫</li> <li>如未配合中央流行疫情指揮中心防治措施,將依傳染病防治法裁罰,必要時進行強制安置。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>主管機關開立「旅客入境健康聲明暨居家檢疫通知書」,配戴口罩返家檢疫。</li> <li>里長或里幹事進行健康關懷14天,每日撥打電話詢問健康狀況並記錄「健康關懷紀錄表」。</li> <li>檢疫期間留在家中(或指定地點)不外出,亦不得出境或出國,不得搭乘大眾運輸工具。</li> <li>有症狀者將送指定醫療機構採檢送驗,衛生主管機關加入主動監測。</li> <li>如未配合中央流行疫情指揮中心防治措施,將依傳染病防治法裁罰,必要時進行強制安置。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無症狀者:儘量避免出入公共場所,延後非急迫需求之醫療或檢查,如需外出應全程配戴醫用口罩;勤洗手,落實呼吸道衛生及咳嗽禮節;每日早/晚各量體溫一次。</li> <li>有發燒或咳嗽、流鼻水等呼吸道症狀、身體不適者:確實佩戴口罩,儘速就醫,且不得搭乘大眾交通運輸工具;就醫時主動告知接觸史、旅遊史、職業暴露及身邊是否有其他人有類似症狀;返家後亦應佩戴口罩避免外出,與他人交談時應保持1公尺以上距離。</li> <li>如就醫後經醫院安排採檢,返家後於接獲檢驗結果前,應留在家中不可外出。</li> <li>醫療院所工作人員暫勿至醫療院所上班。</li> </ul>
法令依據	<ul style="list-style-type: none"> <li>§ 傳染病防治法第48條</li> <li>§ 嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例第15條第1項</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>§ 傳染病防治法第58條</li> <li>§ 嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例第15條第2項</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>§ 傳染病防治法第48條、第58條</li> <li>§ 傳染病防治法第67條、第69條</li> </ul>



中央流行疫情指揮中心 關心您

www.cdc.gov.tw  
疫情通報及諮詢專線: 1922

#### 4. 防疫規定 - 居家隔離、居家檢疫、自主健康管理

	對象	實施細節
居家隔離	確定感染新型冠狀肺炎病毒(武漢肺炎)病例之接觸者	<p>需配合居家隔離 14 天，並遵守衛生主管機關開立「居家隔離通知書」相關規定，主動 1 天 2 次監測體溫、健康狀況，並由衛生主管機關每日追蹤 2 次體溫與健康狀況。</p> <p>隔離期間不准外出，亦不得出境出國，不得搭乘大眾運輸工具。居家隔離時如有發燒、咳嗽、呼吸困難等相關新型冠狀肺炎病毒(武漢肺炎)症狀者，會由衛生主管機關安排就醫。如違反相關規定，將依據嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興條例第 15 條第 1 項，最高處 100 萬元罰鍰。</p>
居家檢疫	所有入境人士，一律居家檢疫 14 天	<p>經由主管機關開立「旅客入境健康聲明暨居家檢疫通知書」，配戴口罩返家居家檢疫，主動 1 天檢測 1~2 次體溫與健康狀況。同時，由里長或里幹事對居家檢疫民眾進行健康關懷 14 天，每日致電詢問健康狀況並記錄「健康關懷紀錄表」。</p> <p>居家檢疫期間，需留在家中不得外出，亦不能出境或出國，居家檢疫不得搭乘大眾運輸工具。如在居家檢疫時，出現相關新型冠狀肺炎病毒(武漢肺炎)症狀，將送指定醫療機構採檢送驗，衛生主管機關加入主動監測。民眾在居家檢疫期間，若未配合指揮中心防治措施，將嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興條例第 15 條第 2 項，開罰最高 100 萬罰鍰。</p>
自主健康管理 (無症狀者)	1. 申請赴港澳獲准者 2. 通報個案但已檢驗陰性且符合解除隔離條件者	應盡量避免出入公共場所，如需外出必須全程配戴外科口罩；勤洗手落實呼吸道衛生與咳嗽禮節；早晚量體溫一次。
自主健康管理 (有症狀者)	3. 社區監測通報採檢個案 4. 3/19 前具「國際旅遊疫情建議等及」第一級及第二級國家旅遊史者 5. 清明連假期間曾至人潮擁擠的地方活動者	<p>確實配戴外科口罩，盡速就醫，就醫過程不得搭乘大眾運輸工具；看診時主動告知接觸史、旅遊史、職業暴露及身邊是否有其他人有類似症狀；就醫返家後亦必須配戴口罩、避免外出，與他人交談時保持 1 公尺以上距離。</p> <p>如果就醫時經安排採檢，返家後於接獲檢驗結果前，應留在家中不得外出。中央流行疫情指揮中心指揮官陳時中日前指出，目前正在研擬加強版的自主健康管理措施，日後自主健康管理者若「沒有天天量體溫、有症狀卻沒通報」將會開罰。為保障全國防疫品質，減少新型冠狀肺炎病毒(武漢肺炎)確診案例增加，需所有民眾共同來配合。</p>

## 5. 在家防疫注意事項

### 居家隔離/居家檢疫 - 注意事項

隨時配戴外科口罩，不得外出。

勤洗手，牢記不用手直接碰觸眼睛、鼻子和嘴巴

在進行居家隔離/居家檢疫時，建議與同住者分開居住，如需要共同生活，應保持配戴口罩、勤洗手等防疫措施，彼此間要保持 1 公尺以上距離。

每日早晚各量一次體溫，詳實計錄。

#### 我正在 居家隔離／居家檢疫 我該怎麼做？

- ◆隨時配戴口罩，待在家中不得外出。
- ◆和同住者保持1公尺以上距離，減少接觸（例如：同桌用餐）
- ◆咳嗽或打噴嚏時，口罩不可拿下，或用衛生紙遮住口鼻。接觸到呼吸道分泌物後應用肥皂洗手。
- ◆每日早晚各量一次體溫，詳實記錄體溫與健康狀況，並如實回報負責人員。
- ◆出現不適症狀立刻通知居家隔離／檢疫通知書上之聯絡人、所在地衛生局，或撥1922，依指示就醫。禁止自行搭乘大眾交通運輸工具就醫。

中央流行疫情指揮中心

2020/2/10

#### 我的同住者正在 居家隔離／居家檢疫 我該怎麼做？

- ◆和居家隔離／檢疫者保持1公尺以上距離，減少接觸（例如：同桌用餐）。
- ◆盡量配戴口罩。
- ◆肥皂勤洗手。觸摸眼口鼻前應先洗手。
- ◆出現不適症狀立刻通知居家隔離／檢疫通知書上之聯絡人、所在地衛生局，或撥1922，依指示就醫。

中央流行疫情指揮中心

2020/2/10

疾管署指出，面對居家隔離/檢疫者不得已需共同使用家具或者衛浴設備，請每日三次以漂白水消毒一般環境。針對家具、廚房的消毒，可以用 1：100 的稀釋漂白水（500 ppm）；浴室或馬桶表面則應使用 1：10 的稀釋漂白水（5000 ppm）消毒。消毒應使用當天稀釋泡製的漂白水。室內空氣方面，則需維持良好的通風，以維持空氣清潔。

#### 自我健康觀察期間應注意事項包括以下 3 點：

- 14 天內儘量避免外出及前往公共場所，如需外出時應佩戴口罩。
- 出現輕微呼吸道症狀，應落實生病在家休息。
- 如果症狀加劇，請立即戴外科口罩就醫，不可搭乘大眾交通工具，就醫時應主動告知醫療人員相關暴露及接觸史。

## 6. 補償金申請

居家隔離或檢疫者的防疫補償金申請。民眾可採線上、郵寄或臨櫃等方式申請防疫補償金，向受居家隔離或檢疫結束時之所在地直轄市、縣市政府申請防疫補償金。

居家隔離或居家檢疫者有關防疫補償金事宜，經衛生主管機關認定受隔離或檢疫者未違反隔離或檢疫相關規定，亦即沒有違反隔離或檢疫通知書所載明應遵行事項，且未支領薪水(薪資)或其他性質相同之補助者，可於居家隔離或居家檢疫期滿之次日起，申領防疫補償金每日 1,000 元。

居家檢疫通知書載明，依傳染病防治法第 58 條規定，民眾申請防疫補償金應詳實填寫通知書，並配合居家檢疫措施。拒絕、規避、妨礙、填寫不實者或違反居家檢疫規定者，將處以罰鍰，且不得申請防疫補償金。另發布國際旅遊疫情建議等級第三級國家或地區後，非必要前往該國家或地區，亦不得申領防疫補償金。

民眾提出申請防疫補償金，須於線上或紙本填寫防疫補償金申請書並檢附金融機構存簿封面影本、受雇人請假及無支領薪資之證明或無法從事工作及無獲得薪水(薪資)、補償金之切結書等相關防疫補償金證明文件。另有照顧者的防疫補償金，預計 3 月 31 日開放受理申請防疫補償金。應備文件及各縣市受理窗口，可逕至衛福部網站查詢防疫補償金相關資訊。

若有防疫補償相關疑問可於每日上午 8 時至下午 10 時撥打 1957 福利諮詢專線(免付費)。另外，衛福部所建置之 1925 安心專線亦設有 24 小時免費心理諮詢服務，供民眾使用。



# 防疫補償新制

3/23申請 追溯至1/15

### 5類型人員



居家隔離



居家檢疫



集中隔離



集中檢疫



照顧生活不能自理的受隔離或檢疫者家屬

雇主不支薪

## 須無違反防疫規定

## 7. 就醫須知

- 進入醫療院所務必配戴口罩
- 有症狀才需就醫
- 主動告知醫師旅遊史、職業史、接觸史、群聚史(TOCC)
- 由醫師依專業判斷是否篩檢

## 孕婦注意事項



### 符合三大條件，寶寶需接近進一步檢查

- 孕產婦確診或高度疑似感染者
- 孕產婦密切接觸家人確診或高度疑似感染者
- 新生兒出生後家庭照護人員有確診和高度疑似感染者

在醫院及坐月子中心在照顧新生兒，應盡量減少照護人員人數、房間定時開窗通風、照護人員勤洗手、對新生兒的用品做好消毒（高溫或 75%酒精）等，並密切觀察新生兒體溫、吃奶、呼吸、黃疸等變化，若有不適，隨時就醫。若媽媽確診或疑似感染，建議新生兒至少隔離 14 天，新生兒如出現發燒、咳嗽、呼吸困難、精神反應差、吃奶差、反覆嘔吐等症狀，應及時就診。

新生兒新型冠狀病毒感染的途徑可能包括，母嬰垂直傳播、密切接觸傳播及飛沫傳播（家庭成員間、家庭來訪者）、醫院內感染等，家長應該提高警覺。但不要因為擔心感染，而不到醫院接受產檢，目前各醫院均有完善的防疫措施，只要進出醫院時，配戴外科口罩，勤洗手，回家後立即更換衣物，並洗澡，就能避免感染風險。

## 8. 搭乘大眾運輸

中央流行疫情指揮中心宣布，搭乘大眾運輸工具應配戴口罩，勸導不聽則罰鍰3千至1萬5千元。北捷、雙北市公車汽車於4/4日起已全面實施，需全程配戴口罩、量體溫，不戴口罩則不能搭乘大眾運輸。經勸導不聽者，將依《傳染病防治法》第70條規定開罰3000元至1萬5000元，並拒絕運送，如果不配合又硬要搭乘，不排除通知警方到場依《社會秩序維護法》處理。另呼籲民眾乘車時儘量不要交談，並盡可能保持適當之社交距離。



## 9. 保持社交距離

中央流行疫情指揮中心公布之「社交距離指引」，初步原則為「室外間隔一公尺、室內保持一點五公尺」，但若像交通工具無法拉開距離，就需全程配戴口罩。現階段是相對軟性，希望大家能自律、互相配合。但若特定情況發生，就會採剛性措施，也會有相對的處分。

### 社交距離防疫方法

例外	原則	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 室外社交距離間隔一公尺</li> <li>● 室內保持一·五公尺</li> </ul>
狀況一 難保持 距離	搭乘大眾 交通工具	● 4月起旅客一律全程戴口罩
	朋友、情侶	● 建議面對面交談需配戴口罩
狀況二 無法戴 口罩	在外吃飯	● 不論室內外用餐，公筷母匙、不共食
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 室內，餐廳用餐，建議使用隔屏</li> <li>● 室外，如野餐，社交距離間隔一公尺</li> </ul>

資料來源／中央流行疫情指揮中心、高鐵公司、台鐵  
製表／記者陳婕翎、曹悅華

■ 聯合報

## 四、居家防疫措施

### 1. 外出返回家中之防疫措施

- **室外鞋放在通風處**

新型冠狀病毒主要還是通過近距離呼吸道飛沫傳播或者接觸傳播，因此鞋子即使沾染到病毒，數量也非常少。在日常生活中不需要對鞋底進行消毒，建議室外鞋和室內鞋分開，回家後在門口換鞋，並將室外鞋放置鞋櫃上層通風處即可。

- **門口擺放酒精消毒液，將門把、電燈開關及手部簡單清潔**

門把及電燈開關通常是回家後會最先接觸到的地方，因此可能會殘留病毒，建議可在門口擺放酒精消毒液，回家進行手部清潔時，也將門把、電燈開關簡單清潔。

- **脫下口罩反摺密封拋棄或掛在通風處**

脫口罩前後都需要先清潔手部，且口罩脫下後，應反摺裝入密封袋中或是有蓋的垃圾桶棄置，若是需重複使用，則可掛在通風處。



- **外套掛通風處**

外套、沒有要洗的衣物可掛在陽台等通風處即可，除非有出入醫院等病毒潛在可能場所，擔心會接觸或將病毒帶回家，可選擇用酒精、低濃度次氯酸水（100ppm 左右）、肥皂水進行消毒，或是利用紫外光燈、熨斗、掛燙機等進行殺菌。

- **反脫衣物放進洗衣籃**

需要清洗的衣服放進洗衣籃，基本上病毒是沾黏在衣服表面，並不會在空氣中亂飛，但若擔心，也可將衣服反脫放入洗衣籃，或是直接放入洗衣機清洗。

- **消毒隨身物品**

可用酒精或次氯酸消毒液清潔悠遊卡、手機、手錶、鑰匙等隨身物品，最好也再次洗手、洗臉。

## 你知道手機有多髒？

手機其實比馬桶坐墊還髒，滑完手機，再摸臉、眼，病毒、細菌就可能上身。防疫人人要做，別忘了手機清潔！

將75%酒精噴在紙巾上

擦拭手機，靜置待酒精自行揮發  
(不需再用水擦 以免滋生病菌)

小提醒

1天至少清潔1次，皮套和保護殼也要記得拆開擦

## 2. 酒精使用方式

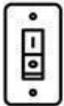
75%酒精對於消滅「有外套膜」的冠狀病毒是有效的，它可破壞冠狀病毒外層的蛋白質結構，使其失去活性達到消滅病毒的效果，若民眾買不到 75%濃度的酒精，可以將 4 杯 95% 酒精加 1 杯煮沸後的冷開水稀釋調配，並倒入噴瓶中保存，使用時禁止吸菸、遠離火源。



### 75%酒精適合小面積擦拭消毒

**消毒方式**

① 酒精噴灑於紙巾或纖維布上，擦拭門把、電燈按鈕、手機螢幕、書桌、電腦鍵盤、滑鼠等地方。




② 酒精噴灑於手上搓揉20-30秒，做為乾洗手之用，**搭配護手霜或乳液加強保濕。**





(1)建議可先將酒精噴灑於紙巾或纖維布上，再小面積擦拭家中門把、常用電燈按鈕、手機螢幕、書桌、電腦鍵盤、滑鼠等地方。

(2)在不方便用肥皂洗手的地方，可將酒精噴灑於手上搓揉 20-30 秒，做為乾洗手之用，噴完之後再以濕紙巾擦拭，以擦掉殘留的細菌或病毒屍體。由於酒精揮發時會帶走肌膚水份，乾洗手後可搭配護手霜或乳液加強保濕。

### 3. 次氯酸水使用方式

次氯酸在我國可作為「食品用洗潔劑」，用於食品、食品器具、容器及包裝之消毒用途，並非我國准用之食品添加物，亦不可以飲用。

目前市面上的次氯酸水主要用於環境清潔，要避免使用在人體。此外，由於次氯酸水穩定性差，保存期限不長，久放會失去效果，照光容易分解，存放時要保存在不透光容器，且應放置兒童接觸不到的地方，以免誤食風險。



## 次氯酸水主要用於環境清潔

### 注意事項

- ① 次氯酸水主要用於環境清潔，要**避免使用在人體**。
- ② 次氯酸水遇光容易分解，存放時要**保存在不透光容器**。
- ③ 為免誤食風險，應放置在兒童接觸不到的地方。
- ④ 次氯酸水產品有二級醫療器材證號，才能宣稱用在皮膚或傷口進行消毒。
- ⑤ 若要做為肌膚清潔，可**偶爾用在皮膚沖洗，但不能宣稱有消毒功效**。



次氯酸水產品如果有二級醫療器材證號，才能宣稱用在皮膚或傷口進行消毒，若只取得一級醫療器材證號，就只能用在器械消毒使用，若要做為一般化妝品肌膚清潔用途，可以偶爾用在皮膚沖洗，但不能宣稱有消毒功效，且皮膚長期接觸次氯酸水可能會使皮膚乾燥或產生皮膚炎。

#### 4. 漂白水使用方式

若是要用來清潔家中地板、櫥櫃、廚房等地方，可稀釋至 100 倍的濃度(約 500ppm)，例如：100ml 漂白水(約 1 瓶養樂多容量)稀釋到 10 公升裝的水桶中(約 8 個寶特瓶的容量)；若是要清潔浴室、馬桶等比較髒的區域，可稀釋至 50 倍的濃度(約 1000ppm)。若不知道漂白水的次氯酸鈉濃度，也可以按照產品瓶身背面的使用建議，依比例調配出適合的漂白水濃度。

- (1)「穿」：消毒前穿上圍裙、戴上口罩和手套，以保護雙手及避免呼吸道受到刺激。
- (2)「稀」：將漂白水稀釋至所需濃度。
- (3)「擦」：將拖把、抹布或舊牙刷沾漂白水，以擦拭方式擦地板、桌椅、櫥櫃、小朋友玩具、洗手台、水龍頭、馬桶等區域，若是用噴灑方式清潔則無效。
- (4)「停」：擦拭後，靜置五至十分鐘，等漂白水發揮殺菌功效。
- (5)「沖」：再以清水沖洗或擦拭剛才清潔的區域。
- (6)「棄」：用過的漂白水需要大量稀釋至少 100 倍後，才能倒入廚房下水道或戶外水溝，比較不會汙染水源，或是將之靜置一天氧化後再倒掉。

## 稀釋後漂白水適合大面積消毒

**漂白水調配方式**      備註：以下調配比例是以漂白水的次氯酸鈉濃度為5%到6%為前提做稀釋。

**① 清潔地板、櫥櫃、廚房：**

100ml漂白水  
(約1瓶養樂多容量)

+

10公升水桶  
(約8個1250ml寶特瓶的容量)

=

(稀釋100倍)  
**500ppm**  
濃度漂白水

**② 清潔浴室、馬桶：**

200ml漂白水  
(約2瓶養樂多容量)

+

10公升水桶  
(約8個1250ml寶特瓶的容量)

=

(稀釋50倍)  
**1000ppm**  
濃度漂白水

#### 注意事項

- (1)漂白水除加水稀釋外，絕不可以參雜肥皂、清潔劑、藥劑、香料等，否則可能會產生強烈氧化作用，散發出毒性物質。
- (2)漂白水若不小心碰觸到眼睛，要用大量清水連續沖洗十五分鐘，如果碰到皮膚，要立刻用清水沖到覺得乾淨為止。
- (3)漂白水用冷水稀釋，不要用熱水稀釋。
- (4)不適合用稀釋漂白水消毒的絨毛玩具，可透過一般清洗方式，拿到戶外曝曬陽光，利用紫外線殺死病毒。

## 5. 三種消毒液比較

酒精	次氯酸水	漂白水
酒精可以溶解酯類，而新型冠狀病毒的外套膜含有酯類，因此酒精(75%效果最好)可以使病毒失去活性。	次氯酸水有次氯酸的成分(HOCl)，而次氯酸的氧化能力也可以破壞蛋白質結構，所以也可抑制病毒活性。	漂白水有次氯酸的成分(HOCl)，而次氯酸的氧化能力也可以破壞蛋白質結構，所以也可抑制病毒活性。
酒精可以接觸皮膚又揮發快速，但會使皮膚乾燥，所以皮膚較敏感的人應酌量使用。	次氯酸水刺激性較漂白水低但對皮膚及黏膜仍有刺激性，所以針對近來部分業者宣稱次氯酸水可用於皮膚情況，衛福部食藥署已公告市面上的次氯酸水主要是用在環境清潔，應該避免使用在人體上，這一點非常重要。	漂白水會刺激皮膚、眼睛和口鼻，甚至接觸太久還會灼傷，因此使用時須要戴上塑膠手套，並且用擦拭的方式，不要用噴霧因為怕會刺激呼吸道。
酒精有設置及攜帶方便的優點且揮發快速，所以可以作為無法濕洗手時之替代消毒方式，可用於手部清潔及較小體積之隨身及居家物品。  然而，在明顯有髒汙或是沾到血液或體液時，酒精消毒功能會減弱，因此仍需在酒精乾洗手後，儘速使用濕洗手(肥皂或清潔劑)執行手部衛生為宜。	次氯酸水可用在環境、食物消毒，用於環境消毒建議使用 100~300ppm 濃度，食物消毒需要在消毒後洗淨(食材殘留不得超過 1ppm)。  漂白水跟次氯酸水皆有保存問題，漂白水建議泡製後 24 小時內用完，而次氯酸水不耐日光、高溫及空氣接觸，故要保存在不透光陰涼環境。	漂白水可用於環境消毒，一般而言，使用 500ppm(稀釋一百倍)的漂白水就有消毒作用。  但若環境表面大於 10ml 以上之血液或有機物質時，則需以 5000ppm 高濃度(稀釋十倍)之漂白水進行消毒，再以清潔劑或肥皂和清水移除髒汙與有機物質為宜。
<b>主要用途：小面積擦拭</b>	<b>主要用途：環境清潔</b>	<b>主要用途：大面積環境消毒</b>

從上述可知道 75%酒精、漂白水及次氯酸水對新型冠狀病毒皆有效，但仍需考慮物體表面是否有血跟痰液等有機物質，此外也要了解這些消毒液對人體可能的傷害，採用安全方式進行消毒，比如漂白水及次氯酸水皆不能使用噴霧且避免接觸皮膚。

而肥皂及清潔劑在消毒上也扮演很重要的角色，特別是手部消毒(濕洗手)及清潔環境的有機物質和髒汙，有正確消毒觀念就能好好保護自身。

## 五、諮詢窗口

衛生福利部疾病管制署

<https://www.cdc.gov.tw/>

防疫專線：1922 或 0800-001922（全年無休免付費）

- 24 小時全年無休提供民眾疫情通報、傳染病諮詢、防疫政策及措施宣導等服務。
- 國外可撥打 +886-800-001922(自國外撥打回國須自付國際電話費用)
- 聽語障服務免付費傳真：0800-655955

「疾管家」LINE 官方帳號

- 可運用 LINE 搜尋官方帳號「疾管家」或「@taiwandc」，便可加入與疾管家互動，即時獲得防疫訊息。疾管家配合國內疫情，提供武漢肺炎之疾病介紹、預防方法、回國民眾注意事項、國際疫情等諮詢功能，以提供民眾正確的防疫資訊。

「衛生福利部」LINE 官方帳號

- 可運用 LINE 搜尋官方帳號「衛生福利部」或「@mohw」，掌握最新疫情資訊。

